

**2021**

# Współpraca w zespole – rozwiązywanie konfliktów, metody motywacji i mediacji dla kuratorów sądowych

## HARMONOGRAM

### MIEJSCE:

Wskazane przez  
Zamawiającego

### DATA:

Wskazana przez  
Zamawiającego

### CENA:

- 3800 zł brutto  
(wersja stacjonarna)
- 3400 zł brutto  
(wersja on-line)

\* w cenę wliczono 15 sztuk  
materiałów (druk, długopis, notatnik),  
każda kolejna sztuka  
**6,5 zł brutto**

### **1. Co to jest zespół i dlaczego warto go tworzyć**

- Czynniki warunkujące skuteczne działania zespołu,
- Fazy rozwoju zespołu ,
- Role w zespole.

### **2. Motywacja**

- Czym jest motywacja?
- Wartości a motywacja,
- Rola atrybucji i samospełniającego się proroctwa w procesie motywacji,

- Sposób komunikowania wpływający na motywację,
- Etapy zmiany a aktywność kuratora na poszczególnych etapach,
- Typy "osobowości" podopiecznych i motywatory skuteczne dla każdego z nich,
- Analiza sytuacji trudnych z podopiecznymi i próba ich rozwiązywania - ćwiczenia superwizyjne.

### **3. Mediacja**

- Psychologiczne aspekty konfliktu,
- Definicja mediacji i jej miejsce wśród innych metod rozwiązywania konfliktów i sporów,
- Rodzaje i style prowadzenia mediacji,
- Etapy mediacji, zadania i postępowanie mediatora na każdym etapie,
- Warunki trwałości porozumienia, język porozumienia,
- Wybrane techniki komunikacyjne zwiększające skuteczność mediatora,
- Umiejętność budowania realistycznego porozumienia końcowego,
- Standardy i etyka postępowania mediatora.



PeDaGo  
Rynek Główny 28  
31-010 Kraków  
tel: 12 341 61 77  
fax: 12 341 61 76  
kom: 534 301 352  
biuro@pedago.pl  
www.pedago.pl