

# Psychologiczne aspekty pracy kuratora sądowego

## HARMONOGRAM

### MIEJSCE:

Wskazane przez  
Zamawiającego

### DATA:

Wskazana przez  
Zamawiającego

### CENY:

- **3900 zł brutto**

(wersja stacjonarna)- cena  
obejmuje grupę do 50 osób\*

- **3500 zł brutto**

(wersja on-line)- cena  
obejmuje grupę do 100 osób

\* w cenę wliczono 15 sztuk  
materiałów (druk, długopis, notatnik), każda  
kolejna sztuka **6,5 zł brutto**

1. Stres związany z niebezpieczeństwem w pracy – kluczowe symptomy, rozpoznawanie oraz profilaktyka i radzenie sobie z pojawiającymi się zagrożeniami w wymienionym obszarze.
2. Dystans emocjonalny do zadań zawodowych a zachowanie równowagi emocjonalnej.
3. Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami w pracy.
4. Agresja słowna i fizyczna w miejscu publicznym.
5. Zasady reagowania na agresję.

6. Zarządzanie emocjami jako warunek skuteczności w podejmowanych zadaniach oraz efektywnego funkcjonowania zawodowego.

7. Obsługa trudnego interesanta – szczególne wyzwania czy codzienność w pracy kuratora.

8. Techniki radzenia sobie z trudnym klientem.

9. Typologia trudnych klientów i zasady profesjonalnego postępowania.

10. Style zachowań trudnych klientów i sposoby walki z nimi. Analiza motywów zachowań trudnych klientów. Modele osobowości trudnych rozmówców.

11. Asertywność z kontaktach z trudnym klientem.

12. Misja nadzoru nad nieletnimi i podopiecznymi rodzinami – aspekt prawny, strategia działania, cele.

13. Identyfikowanie problematycznych podopiecznych oraz adekwatne reagowanie.

14. Nawiązanie kontaktu pomiędzy kuratorem a nadzorowanym.

15. Trudne sytuacje w pracy a stres w relacji z przełożonym lub osobą z zespołu. Strategie radzenia sobie w złożonych sytuacjach zawodowych.



PeDaGo  
Rynek Główny 28  
31-010 Kraków  
tel: 12 341 61 77  
fax: 12 341 61 76  
kom: 534 301 352  
biuro@pedago.pl  
www.pedago.pl