

Obsługa klienta z niepełnosprawnością

HARMONOGRAM

MIEJSCE:

Wskazane przez Zamawiającego

DATA:

Wskazana przez Zamawiającego

CENA:

- 3800 zł brutto (wersja stacjonarna)
- 3400 zł brutto (wersja on-line)

* w cenę wliczono 15 sztuk materiałów (druk, długopis, notatnik), każda kolejna sztuka **6,5 zł brutto**

1. Kim jest klient/osoba z niepełnosprawnością?
Zrozumienie kwestii niepełnosprawności i identyfikacja stereotypów dot. osób z niepełnosprawnością dotyczących osób z niepełnosprawnością.

2. Rodzaje niepełnosprawności i różnorodność potrzeb z nich wynikających

- osoby niewidome i niedowidzące;
- osoby głuche i niedosłyszające;
- osoby głuchoniewidome;
- osoby z niepełnosprawnością ruchową;
- osoby z mózgowym porażeniem dziecięcym;
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- osoby z zaburzeniami lub chorobami psychicznymi;
- osoby z zespołem Aspergera, autyzmem i całościowymi zaburzeniami rozwoju.

3. Oczekiwania klienta i bariery w obsłudze- savoir vivre w kontakcie, omówienie różnych najczęściej powtarzających się błędów w traktowaniu osób z niepełnosprawnością- case study

4. Sąd dostępny dla wszystkich – zasady/standardy obsługi klienta z niepełnosprawnością w sądownictwie



PeDaGo
Rynek Główny 28
31-010 Kraków
tel: 12 341 61 77
fax: 12 341 61 76
kom: 534 301 352
biuro@pedago.pl
www.pedago.pl