

**2024**

# Obsługa klienta z niepełnosprawnością

## HARMONOGRAM

### MIEJSCE:

Wskazane przez Zamawiającego

### DATA:

Wskazana przez Zamawiającego

### CENA:

- **4300 zł brutto**

(wersja stacjonarna)- cena obejmuje grupę do 50 osób\*

- **3900 zł brutto**

(wersja on-line)- cena obejmuje grupę do 100 osób

\* w cenę wliczono 15 sztuk materiałów (druk, długopis, notatnik), każda kolejna sztuka **6,5 zł brutto**

1. Kim jest klient/osoba z niepełnosprawnością?

Zrozumienie kwestii niepełnosprawności i identyfikacja stereotypów dot. osób z niepełnosprawnością dotyczących osób z niepełnosprawnością.

## 2. Rodzaje niepełnosprawności i różnorodność potrzeb z nich wynikających

- osoby niewidome i niedowidzące;
- osoby głuche i niedosłyszające;
- osoby głuchoniewidome;
- osoby z niepełnosprawnością ruchową;
- osoby z mózgowym porażeniem dziecięcym;
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- osoby z zaburzeniami lub chorobami psychicznymi;
- osoby z zespołem Aspergera, autyzmem i całościowymi zaburzeniami rozwoju.

3. Oczekiwania klienta i bariery w obsłudze – savoir vivre w kontakcie, omówienie różnych najczęściej powtarzających się błędów w traktowaniu osób z niepełnosprawnością – case study

4. Sąd dostępny dla wszystkich – zasady/standardy obsługi klienta z niepełnosprawnością w sądownictwie



PeDaGo  
Rynek Główny 28  
31-010 Kraków  
tel: 12 341 61 77  
fax: 12 341 61 76  
kom: 534 301 352  
biuro@pedago.pl  
www.pedago.pl